



Webseite:
https://ludwigshafen.clients.pca.de

Einrichtungs-Nr.:
670C03

Scan me!

Ludwigshafen Stadt am Rhein

Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zum Kantinenportal auf oder scannen Sie den QR-Code ein.

Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1**

Klicken Sie auf "Neu Registrieren". **2**

Geben Sie im Feld Einrichtungs-Nr. **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf "Weiter >>". **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche

"Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)". **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus:

Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein und klicken Sie dann auf "Weiter >>". **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf "Weiter >>" ab. **9**

Sie erhalten im Anschluss per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse.

Auf der nächsten Seite geben Sie diese PIN in das dafür vorgesehene Feld ein. **10**

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** **11** und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. **12** Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **13**

Füllen Sie auf der nachfolgenden Seite die restlichen Felder des Anmeldeformulars aus.

Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. **14**

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. **15**

PCA
Professional Card Administration GmbH
PCA Kantinenportal
Stadt Ludwigshafen
am Rhein
Benutzeranmeldung
Sprache: Deutsch
Benutzername *
Passwort *
15 Anmelden
Neu Registrieren
Passwort vergessen

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **17**

PCA
Professional Card Administration GmbH
Musterschule
Maximilian Muster
Vertrag: 8511
17 Dashboard
Wochenplan
Mein Kundenkonto
Finanzen
Analysen
GUTHABEN 0,00 €
Verfügbar: 0,00 €
Reservierte Speisen: 0,00 €
ESSEN RESERVIERT 0
Essen reserviert bis: (Keine Reservierung)
Letzte Abholung am: (Keine)
Die nächsten Reservierungen
Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor.
Die zuletzt abgeholten Essen
Bislang wurden keine reservierten Essen abgeholt.

Datenschutz / AGB
Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!
Bestätigung der E-Mail-Adresse (muster@email.de)
Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mails nach der Bestätigungsmail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!
Bestätigungs-PIN: **10** PIN nicht erhalten? PIN erneut zusenden
Datenschutzerklärung
☒ Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: [Datenschutzerklärung](#)
Allgemeine Geschäftsbedingungen
☒ Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert: [AGB](#)
13 << Zurück Weiter >>

Registrierung abgeschlossen
Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.
14
Zugangsdaten der Eltern
Benutzername: muster3a
Passwort: y%1
Fertig

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **16**

Passwort ändern
Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihr Passwort. Nur so kann sichergestellt werden, dass kein Unbefugter Zugang zu Ihrem Kundenkonto erlangt.
Ihr altes Passwort: *
Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen): *
Bestätigung des neuen Passwortes: *
16 Passwort ändern

Bezahlung per Lastschrift

Um die Daten rund um die Bezahlung der Essen einzusehen, klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** ¹⁸ und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. ¹⁹

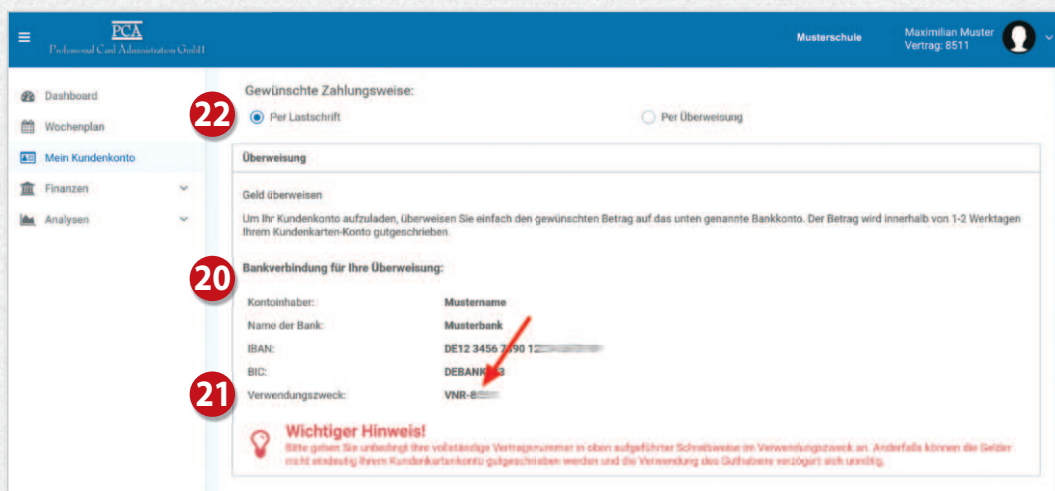
Dort wird die Bankverbindung angezeigt, von der die Lastschriften erfolgen sollen. ²⁰

Um am Lastschriftverfahren teilzunehmen, muss mindestens **eine Überweisung** von Ihrem Konto bei uns eingehen, damit Ihre Bankverbindung für Lastschriften verwendet werden kann.

Bitte überweisen Sie deshalb vorab einen Betrag Ihrer Wahl (z.B. 20,- Euro) auf das von uns angegebene Konto. Dieser Betrag wird dann mit der ersten Lastschrift verrechnet.

Wichtig!

Geben Sie bitte bei der Überweisung unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an ²¹, damit das Geld Ihrem Nutzerkonto gutgeschrieben wird. Wählen Sie dann die Option **“Per Lastschrift”** aus. ²²

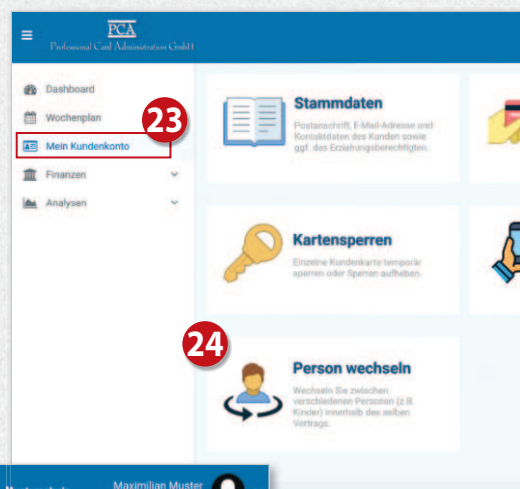


Weiteres Kind hinzufügen

Im Webportal können Sie weitere Kinder Ihrer Familie hinzufügen, sofern diese dieselbe Schule besuchen. Das heißt, Kinder, die dieselbe Schule besuchen, nutzen ein gemeinsames Guthaben.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** ²³ und dann auf **“Person wechseln”**. ²⁴

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf **“Person hinzufügen”** ²⁵ und füllen Sie das Formular aus.



Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** ²⁶. Wählen Sie nun, falls Sie keine automatische Menüreservierung eingestellt haben, die gewünschten Menüs aus. ²⁷ Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. ²⁸

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.



Wochenplan BEISPIELHAFTE ABBILDUNG

Der Wochenplan dient der Zusammenstellung der einzelnen Menüs pro Woche und Wochentag. Anhand des Plans können die Schüler und Eltern die Menüs bestellen.

Speiseplan der KW 22 (27.05.2024 - 31.05.2024)
Bestellen oder Ändern bis zum Vortag 9:00 Uhr,
Stornieren bis 08:00 Uhr am Tag der Ausgabe.

	Glutenfrei/Eifrei und Milchfrei Kasi 3,70 €	Vegetarisch 3,70 €	Vollkorn 3,70 €
Montag 27.05.2024	Hackschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst	Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Omelett ^{1, 5, 8} obst	Hackschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst
Dienstag 28.05.2024	Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse obst	Reis mit Gemüsekräutersauce ¹ Mandelpudding ⁹	Hühnerfrikassee mit Gemüse und Reis ⁹ Mandelpudding ⁹
Mittwoch 29.05.2024	Kartoffel-Zucchini-Möhren-Planne obst	Vegetarisches Bauernfrühstück mit Gewürzgurke ^{2, 5, 8} obst	Bauernfrühstück mit Gewürzgurke ^{2, 5, 8} obst
Donnerstag	Reis mit Tomatensauce	Nudeln mit Tomatensauce ⁴	Nudeln mit Tomatensauce ⁴

Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.